



Breves consejos para preparar su audiencia virtual ante la Comisión de Inmigración y Refugiados de Canadá

Estos consejos breves le ayudarán a prepararse para su audiencia virtual ante la Comisión de Inmigración y Refugiados de Canadá.

Si tiene problemas para conectarse con la audiencia, comuníquese con nosotros. Trataremos de ayudarle a conectarse. Nuestra información de contacto aparece en su notificación de comparecencia (*Notice to Appear*).



Descargue la aplicación

[Descargue la aplicación Microsoft Teams](#) en su dispositivo. Aunque esta aplicación es idónea para su audiencia virtual, también puede optar por conectarse mediante un navegador web.



Haga una prueba con su dispositivo

Compruebe la [velocidad de conexión](#) de su dispositivo (debe ser de 1,5 Mbps o más). A continuación, utilizando Microsoft Teams, llame a su abogado (o a un amigo) y mantenga una breve conversación, verificando que la cámara, el micrófono y los altavoces funcionan correctamente.



Utilice auriculares y la función para silenciar el micrófono

Para asegurar una buena calidad de sonido, le recomendamos utilizar auriculares con micrófono incorporado. Mantenga su micrófono silenciado durante la audiencia, excepto cuando intervenga para hablar.



Tenga sus documentos listos y a mano

Deberá tener su paquete de documentos al alcance de su mano durante la audiencia, con las páginas numeradas. Usted y su abogado deberán tener cada uno una copia idéntica del mismo paquete de documentos.



Tenga un teléfono a mano

Asegúrese de tener acceso a un teléfono aparte. De este modo, en caso de problema técnico, usted podrá silenciar el sonido en Microsoft Teams y llamar por teléfono a la teleconferencia para completar su audiencia.